



1. NOTE LEGALI DEL SITO www.GLFONLINE.it

a. Condizioni generali

L'architetto Gianluca Ferranti, via Augusto Vera 19 00142 Roma P.I. 07016281003, di seguito denominato "professionista", è iscritto all'Ordine degli Architetti pianificatori paesaggisti e conservatori di Roma e Provincia al n° 13919 ed esercita nell'osservanza del codice deontologico professionale e nel rispetto del criterio della buona diligenza.

L'architetto Gianluca Ferranti è il titolare del sito web www.GLFONLINE.it, attraverso cui fornisce servizi di consulenza e progettazione architettonica diversamente articolati in base alle esigenze del committente.

Nelle presenti note legali si intende per "committente" l'utente che richiede un qualsiasi servizio a pagamento tra quelli forniti dal sito www.GLFONLINE.it.

Il committente dichiara, al momento dell'invio del form di contatto, di aver preso visione delle presenti "note legali e condizioni di utilizzazione dei servizi" ed acconsente al trattamento dei dati personali in ottemperanza e nelle modalità previste dal Regolamento europeo (UE) 2016/679.

www.GLFONLINE.it si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte il servizio fornito, con un preavviso minimo di 30 giorni.

Eventuali consulenze già richieste prima dello scadere di tale termine, verranno comunque completate secondo i termini e le modalità contenute nelle condizioni di erogazione del servizio.

www.GLFONLINE.it potrà modificare unilateralmente ed in qualsiasi momento le presenti note legali e le condizioni di utilizzazione dei servizi.

b. Obblighi del sito

www.GLFONLINE.it si obbliga a gestire il trattamento dei dati personali del cliente, pervenuti a sua conoscenza, in condizioni di assoluta sicurezza e riservatezza, in conformità alla normativa deontologica e in materia di tutela della privacy, così come disposto dal Regolamento europeo (UE) 2016/679.

www.GLFONLINE.it si impegna a garantire un servizio continuativo del proprio sito web, ma non risponde di eventuali disservizi, inattività o ritardi, causati dal server che lo ospita e/o da quelli di posta elettronica.

c. Obblighi del committente

Il committente garantisce la veridicità e la completezza di tutte le informazioni e dei dati personali forniti al momento, o successivamente, alla richiesta dei servizi.

Il committente si impegna altresì a:

- non utilizzare il sito web www.GLFONLINE.it al fine di effettuare comunicazioni che arrechino danni, molestie o turbative a terzi, o che violino comunque l'ordinamento vigente;
- non utilizzare il sito web www.GLFONLINE.it per la divulgazione di scritti o altro materiale di carattere contrario al buon costume;
- non utilizzare il sito web www.GLFONLINE.it in violazione delle norme in materia di tutela della riservatezza;
- non utilizzare il sito web www.GLFONLINE.it per divulgare materiale protetto da diritto d'autore senza il consenso dell'avente diritto;
- proteggere i propri sistemi informatici dall'accesso di terzi non autorizzati o virus informatici;

Nell'ipotesi di violazione di tali obblighi, il committente si obbliga a sollevare il professionista, il sito web www.GLFONLINE.it e ogni altro preposto o incaricato, da qualsiasi azione che venga proposta nei loro confronti, nonché da ogni altro pregiudizio di natura patrimoniale o non patrimoniale che gli stessi committenti o terzi abbiano a subire.

Il committente si impegna a comunicare con sollecitudine al sito www.GLFONLINE.it e al professionista ogni eventuale reclamo o incertezza in ordine ai servizi ricevuti.

In ogni caso il committente si impegna a non avviare alcuna azione legale nei confronti del sito www.GLFONLINE.it o dei suoi consulenti, senza avere preventivamente informato gli stessi delle eventuali difficoltà insorte.



d. Diritti d'autore

La proprietà intellettuale ed i relativi diritti d'autore del materiale prodotto sono riservati al professionista, anche dopo il saldo degli onorari da parte del committente, ai sensi della normativa in vigore sul diritto d'autore.

Il professionista ha diritto di pubblicare sul sito www.GLFONLINE.it tipi e fotografie dell'opera di cui è autore e il committente, per sé, eredi ed aventi causa, rilascia fin da ora il proprio consenso alla pubblicazione, rinunciando ad ogni corrispettivo e/o indennità, fermo restando in ogni caso, il dovere del professionista di garantire al committente l'assoluta riservatezza dei dati relativi alla proprietà e alla ubicazione dell'intervento che non saranno in alcun modo resi noti, fatta salva esplicita autorizzazione del committente.

Il committente che intendesse rendere pubblica l'opera progettata dall'architetto, previa richiesta di autorizzazione scritta, è tenuto a citare il nome del progettista, salvo diversa disposizione dello stesso.

2. CONDIZIONI DI UTILIZZAZIONE DEI SERVIZI FORNITI DAL SITO www.GLFONLINE.it

a. Conclusione del contratto

Il committente, lette le note legali del sito www.GLFONLINE.it, contatterà il professionista inoltrando la propria richiesta di servizio, compilando il form presente nella pagina "contatti".

Entro tre giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta, solo ove si ritenga possibile rendere il servizio richiesto, il professionista contatterà il committente per recepire le sue esigenze e stabilire i termini temporale di espletamento del servizio.

Successivamente il professionista invierà tramite e-mail una lettera di incarico professionale contenente:

- la determinazione del compenso dettagliato da corrispondere al professionista per il servizio richiesto
- IBAN del conto corrente bancario e modalità di pagamento della prestazione professionale richiesta.
- termini e tempi di svolgimento dell'incarico

La lettera di incarico professionale ha una validità di 30 giorni solarie non vincola in alcun modo il committente.

Il contratto si intende effettivamente concluso nel momento in cui il committente, firmando la lettera di incarico professionale e quindi accettando di corrispondere al professionista il compenso richiesto per il servizio ne effettui il pagamento di acconto.

Il committente dovrà compilare in ogni sua parte la lettera di incarico professionale, firmarla in originale e spedirla mediante posta ordinaria in duplice copia.

Il professionista provvederà a controfirmare una delle due copie della lettera di incarico professionale e la rinvierà al committente a mezzo di posta ordinaria.

La data di ricezione della copia contabile dell'avvenuto pagamento della cifra di acconto determina l'avvio dei servizi richiesti.

b. Tariffe e modalità di pagamento

I costi dei servizi forniti sono indicati nell'apposita pagina "tariffe" del sito www.GLFONLINE.it e sono da ritenersi al netto di IVA di legge e CNPAIA.

Ferme restando le tariffe riportate, il compenso per le prestazione professionale potrà presentare delle variazioni in relazione alla complessità di ciascun singolo caso o all'urgenza della richiesta e verrà comunicato nella lettera di incarico professionale, unitamente all'ammontare dell'acconto e del saldo.

Il committente si impegna a saldare l'importo dovuto mediante bonifico bancario e secondo le modalità indicate nella lettera d'incarico professionale.

Al saldo del compenso dovuto da parte del committente verrà inviata la fattura relativa al servizio prestato.

c. Controversie e foro competente

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.



Per quanto non espressamente previsto o disciplinato dalle presenti “note legali e condizioni di utilizzazione dei servizi” e dalla lettera di incarico professionale si fa esclusivo riferimento all'ordinamento legislativo italiano.

3. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI CONSULENZA ON LINE

b. Responsabilità del committente

Il servizio di consulenza online viene erogato sulla base della documentazione che il committente fornirà nel momento in cui invia la richiesta di attivazione del servizio, attraverso il form contenuto della pagina “contatti”.

Il committente provvederà ad inviare quindi una pianta catastale o un disegno tecnico contenente i dati e le misure dell'immobile, così come indicato nel documento di esempio “informazioni sull'immobile”.

Il committente deve fornire al professionista anche eventuali, ulteriori informazioni in suo possesso qualora queste risultino tecnicamente pertinenti e vantaggiose ai fini dell'esecuzione dell'incarico.

Nel caso in cui la documentazione fornita dal committente risulti incompleta e/o illeggibile, verrà sollecitata la spedizione del materiale integrativo e successivamente verrà concordata, con il committente stesso, una nuova data di consegna degli elaborati progettuali.

Nel periodo temporale intercorrente tra la richiesta e la ricezione del materiale integrativo i tempi di erogazione del servizio sono sospesi ed i tempi di consegna del lavoro prorogati.

c. Responsabilità del professionista

Il progetto è elaborato dal professionista senza sopralluoghi sull'immobile; è possibile quindi che il professionista elabori soluzioni progettuali che non tengano conto di specifiche situazioni, non evidenziabili né ipotizzabili se non mediante saggi o prove “invasive”.

In merito a quanto detto il committente esonera l'architetto Gianluca Ferranti da ogni responsabilità.

La prestazione fornita dal professionista non è in nessun caso da intendersi sostitutiva o esaustiva circa gli aspetti legali riguardanti le pratiche amministrative e non prevede la redazione della documentazione, se non espressamente elencata nella lettera di incarico professionale, necessaria all'ottenimento dei titoli richiesti per la realizzazione dei lavori di progetto.

Negli altri casi, sebbene non corra obbligo legale, verrà precisato a puro titolo informativo il tipo di permesso o di comunicazione, da inoltrare agli uffici competenti, per l'espletamento delle pratiche edilizie del caso.

d. Tempi e modalità di consegna degli elaborati

La consulenza online sarà resa in forma di elaborati progettuali in scala 1: 100 o 1: 50, salvo diverse esigenze di rappresentazione dovute alle dimensioni dell'immobile, prodotti in formato A4 o A3 ed in estensione .pdf o .jpg, a scelta del committente.

Unitamente alla presentazione della lettera di incarico professionale di cui al punto 2a) “Conclusione del contratto”, verranno determinati anche i tempi di consegna del progetto variabili in funzione alla complessità di esecuzione del servizio richiesto e della completezza della documentazione fornita dal committente, ma comunque mai prima dei 10 (dieci) giorni lavorativi

Il servizio di consulenza online si divide in due fasi: una prima fase in cui verrà elaborata la versione preliminare del progetto ed una seconda fase in cui verrà elaborata la versione definitiva del progetto.

Dalla data di ricezione della copia contabile relativa al pagamento della cifra di acconto, il professionista provvederà alla elaborazione della versione preliminare del progetto che verrà inviato entro i tempi di consegna concordati.

Successivamente alla ricezione della versione preliminare il committente provvederà ad inviare al professionista una e-mail contenente le proprie osservazioni sulla versione preliminare del progetto.

In seguito alla ricezione delle osservazioni da parte del committente, il professionista provvederà all'invio telematico della nota pro forma per il pagamento del saldo del compenso richiesto.



Dalla data di ricezione della copia contabile relativa al pagamento del saldo, il professionista provvederà alla elaborazione del progetto definitivo che verrà inviato entro i tempi di consegna concordati, unitamente alla fattura per l'intero compenso stabilito nella lettera d'incarico professionale.

La spedizione degli elaborati di progetto sarà gratuita ed effettuata all'indirizzo e-mail, di posta ordinaria o certificata, fornito dal committente.

La spedizione in formato digitale non comporta alcun costo aggiuntivo mentre la fornitura del materiale cartaceo comporta una spesa aggiuntiva, il cui ammontare varia in funzione del costo di stampa degli elaborati e delle spese di spedizione che saranno determinati caso per caso.

La richiesta di invio dei files editabili (in formato dwg) prevede l'incremento del costo di un ulteriore 30% rispetto all'importo preventivato per il servizio.

In entrambi i casi il committente sarà tenuto a versare, preventivamente alla spedizione del materiale da parte del professionista, l'importo dovuto tramite bonifico bancario; alla ricezione della copia contabile il professionista provvederà a spedire il materiale richiesto.

Qualora i progetti fossero richiesti prima dei suddetti 10 giorni lavorativi verrà applicata una maggiorazione della tariffa pari al 25%.

Il professionista conserverà il progetto di consulenza o qualsiasi altro servizio elaborato per conto del committente per 60 giorni dal suo invio nelle forme concordate.

Entro tale limite di tempo può essere fatta ulteriore richiesta di fornitura del materiale, attraverso una comunicazione inviata tramite e-mail all'indirizzo glf@libero.it.

Qualora il committente, successivamente al pagamento faccia richiesta di ulteriori elaborati o servizi integrativi rispetto a quanto concordato alla chiusura del contratto, il professionista si riserva la facoltà di adempiere o meno alla nuova richiesta ed in caso presenterà una nuova lettera di incarico professionale.

In tale eventualità, verranno ricalcolati i tempi di consegna del progetto.

e. Diritto di recesso

Il servizio di consulenza online fornito dal professionista è personalizzato quindi, ai sensi dell'art. 55 comma 2 lett. c) D. Lgs. 06.09.2005 n. 206 (Codice del Consumo), non si applica la disciplina in materia di diritto di recesso prevista a favore del consumatore dagli art. 64 e seg. del citato D. Lgs.

L'utente non potrà richiedere il rimborso della somma versata a fronte del servizio di consulenza offerto anche qualora ritenesse che il servizio svolto non soddisfi, in tutto o in parte le proprie esigenze.

f. Reclami

Per comunicare al professionista eventuali reclami circa l'attività prestata, è sufficiente inviare una e-mail all'indirizzo glf@libero.it oppure spedire una lettera, entro 8 (otto) giorni dalla ricezione del progetto.

Il professionista risponderà il prima possibile e, solo nel caso in cui fosse accertato che il servizio sia stato prestato al di sotto degli standard di qualità, si provvederà ad eseguire nuovamente il servizio a titolo puramente gratuito, mentre se il problema dovesse essere di altra natura il professionista provvederà a darne notizia al committente.

In generale il professionista non risponderà a reclami pervenuti oltre gli 8 (otto) giorni lavorativi.

4. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI PER ROMA E COSENZA

Qualora il professionista venga contattato tramite il sito www.GLFONLINE.it per un intervento diretto sul territorio di Roma e Cosenza, i rapporti contrattuali tra il professionista stesso ed il committente saranno regolati dalle norme ordinarie di affidamento di incarico professionale vigenti in Italia.

Rimangono comunque valide le "CONDIZIONI DI UTILIZZAZIONE DEI SERVIZI FORNITI DAL SITO www.GLFONLINE.it" di cui al precedente punto 2).

architetto Gianluca Ferranti